

Manutenção Equipamentos**Data de abertura:** 22-03-2026 18:18**Por:** Márcia Salgado Machado**Última atualização:** 02-04-2026 14:59 por Márcia Salgado Machado**Tempo para atendimento:****Tempo para solução:** 21-04-2026 18:18**Tempo interno para atendimento:****Tempo interno para solução:****Tipo:** Requisição**Categoria:** PROAD > Manutenção de equipamentos**Status:** Fechado- 02-04-2026 14:59**Origem da requisição:** Formcreator**Urgência:** Média**Aprovação:** Concedida**Impacto:** Médio**Localização:****Prioridade:** Média**Requerente:** Márcia Salgado Machado**Grupo requerente:****Observador:****Grupo observador:** PROINFRA > Diretoria de Serviços e Patrimônio > Patrimônio**Atribuído para técnicos:****Atribuído para grupos:** PROPLAD > Fiscalização de contratos Manutenção Equipamentos Laboratoriais**Atribuído a um fornecedor:****Título:** Manutenção Equipamentos**Descrição:**

Dados do formulário

Dados do local do equipamento:

1) Laboratório/Local : Laboratório de Audiologia/Sala 113 do Prédio 2 da UFCSPA**2) Número do prédio :** 2**3) Número da sala :** 113**4) Turno de trabalho para visita técnica :** Manhã

Observações para visita técnica:

5) Email : marciasm@ufcspa.edu.br**6) Telefone :** 51981820461**7) Ramal :** 8817**8) Observações :** Sim**9) Descreva aqui sua observação :**

Por favor, entre em contato pelo whatsapp para agendamento. Como não temos técnico no laboratório, é necessário verificar um horário que um docente possa acompanhar a visita.

Dados do equipamento:

10) Lotes de Equipamentos : Lote 9: Equipamentos Médicos-Estéticos-Fisioterapias

11) Lote 9: Equipamentos Médicos-Estéticos-Fisioterapias : Equipamento de Emissão Acústica**12) Tipo de manutenção:** : Corretiva**13) Código de patrimônio:** : 31884**14) Uso predominantemente do equipamento:** : Pesquisa**15) Descrição do problema:** :

A impressora do equipamento não está imprimindo o resultado do exame. Estamos em fase de coleta de dados de 2 projetos e temos nova coleta no próximo sábado (28/03). Acreditamos que o problema seja na bateria da impressora, pois ela liga, mas não executa a impressão do exame. Ressalto que a impressão é a única forma de termos acesso aos resultados do exame, pois o software nunca foi instalado no computador por incompatibilidade de sistema operacional. Dessa forma, precisamos de uma avaliação de URGÊNCIA para que possamos realizar as coletas.

Att,

Profa. Márcia

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	02-04-2026 14:59	Márcia Salgado Machado

Descrição: Solução aprovada

	02-04-2026 13:50	Matheus Brasil da Silva
--	---------------------	-------------------------

Descrição:

Equipamento entregue em condições operacionais ao laboratório em 02/04/2026. Equipamento testado e em funcionamento.

	24-03-2026 18:11	Matheus Brasil da Silva
--	---------------------	-------------------------

Descrição:

A empresa contratada, responsável pela manutenção dos equipamentos laboratoriais da UFCSPA, informou a possível necessidade de retirada do item para análise e reparo externo.

Considerando a urgência da situação, caso seja necessário o recolhimento do bem, informo que a autorização para movimentação externa de bens móveis já foi solicitada junto à Divisão de Patrimônio da Universidade. Segue, em anexo, o respectivo documento.

Fico à disposição. Atenciosamente,

Matheus B.

	23-03-2026 17:04	Matheus Brasil da Silva
--	---------------------	-------------------------

Descrição:

Prezada professora Márcia, boa tarde!

Informo que a empresa Masterlab, responsável pela manutenção do equipamento, indicou a data de 25/03/2026 (quarta-feira) para a realização da visita técnica e verificação inicial do equipamento. A visita está prevista para ocorrer, preferencialmente, conforme turno requisitado (manhã).

Fico à disposição para quaisquer esclarecimentos. Atenciosamente,

Matheus B.

	23-03-2026 10:05	Gabriel Islaz Gonçalves dos Santos
--	---------------------	------------------------------------

Descrição:

Em anexo, segue extrato patrimonial. Atribuímos o chamado à fiscalização para encaminhamento do serviço. Se for necessária a retirada do bem para conserto/orçamentação, a fiscalização deve abrir chamado no formulário Autorização para Movimentação Externa de Bens Móveis > Manutenção, para que seja concedida a autorização formal do Patrimônio.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documento: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Encerrado:

Considera-se concluído o ciclo de manutenção do referido bem, sob responsabilidade da empresa encarregada pelos serviços de manutenção do lote de equipamentos laboratoriais em questão. Registro de execução de serviço em conformidade.

Equipamento, em funcionamento, entregue ao laboratório na data do dia 02/04/2026.

Solução aprovada em 02-04-2026 14:59 Por Márcia Salgado Machado